Grand Est
ALSACE CHAMPAGNE-ARDENNE LORRAINE
L'Europe s'invente chez nous

LOSANGE
La fibre optique dans le Grand Est

La fibre est arrivée chez vous !

DÈS LE 25 AVRIL 2022

vous pourrez bénéficier de débits Internet inégalés.

L'organisation d'une réunion publique n'est pas immédiatement possible. Vous retrouverez sur cette fiche une présentation des modalités d'accès à la fibre.
Rendez-vous notre site internet www.losange-fibre.fr ou flashez le QR-code et laissez-vous guider

- éligibilité https://www.losange-fibre.fr/eligibilite/
- plaquette des particuliers https://www.losange-fibre.fr/file/2021/02/Maquette-Losange_v2B-nouveau-bloc-marque-MAJ-08022021-.pdf

A ce jour, le réseau fibre Losange accueille **12 fournisseurs d'accès internet** dédiés au grand public et 44 dédiés aux professionnels. **Chaque opérateur fixe sa date de commercialisation et ses conditions d'abonnement** (cette date ne peut précéder celle indiquée sur ce document).
Aucun opérateur n'a de monopole et votre raccordement est gratuit (sauf travaux spécifiques en domaine privé ou selon le droit du terrain). *La gratuité de ce raccordement vous est assurée pour toute la durée du contrat conclu entre Losange et la Région Grand Est.*

Une règle : pour votre raccordement, la fibre sera posée en parallèle du fil téléphonique.

Si le technicien devait rencontrer des difficultés lors de votre raccordement, il doit en rendre compte à votre opérateur, qui seul décidera d'une éventuelle intervention technique. *Ce n'est donc pas à vous de contacter Losange, la Région Grand Est ou votre mairie.*

Suivez les modalités de raccordement à la fibre en vidéo animée sur Losange TV avec le lien https://bit.ly/vidéoanimèeLosange (ou flashez le QR-code)

Pour toute question, n'hésitez pas www.losange-fibre.fr/contact

Retrouvez toutes nos informations sur notre site internet www.losange-fibre.fr

Grâce à la fibre optique, l'accès au Très Haut Débit devient une réalité.

Avec le soutien de